

Følgende betingelser er selgers generelle salgs og leveringsbetingelser som kommer til anvendelse dersom ikke annet er ufravikelig bestemt i lov eller skriftlig avtalt mellom partene.

Selgers tilbud er avgitt på grunnlag av disse salgsbetingelser dersom ikke annet er avtalt.

#### 1. Priser og tilbud

Det vises til de til enhver tid gjeldende priser. Ved pristilbud er akseptfristen i henhold til tilbudet, eller i 30 dager fra tilbudets dato dersom ikke annet er angitt.

Alle priser er netto og uten rabatt (eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter).

Kjøpers bestilling ansees som aksept av selgers tilbud.

Sparks vil normalt sende en ordrebekreftelse som bekrefter inngått avtale. Dersom kjøper mener ordrebekreftelsen inneholder feil, må innsigelser fremmes straks og senest innen 2 virkedager etter mottak av denne. Dersom kjøper ikke fremsetter innsigelser innen fristen, aksepterer kjøper at bindende avtale er inngått på de vilkår som fremgår av ordrebekreftelsen.

#### 2. Leveringsbetingelser

Sparks leveringsbetingelser er i henhold til Incoterms 2010.

Leveringstid er angitt i ordrebekreftelse sendt til kjøper.

Tidspunkt for levering av varer og fullføring av tjenester oppgis så nøyaktig som mulig, men garanteres ikke. I tilfelle selger ikke kan levere varene eller tjenestene på det oppgitte leverings-/fullføringstidspunktet, skal selger gjøre det som er mulig innen rimelighetens grenser for å meddele kjøper om forsinkelsen.

#### 3. Risiko og forsikring

Risikoen for varene går alltid over på kjøper i henhold til Incoterms 2010.

#### 4. Betalingsbetingelser

Selgers standard betalingsbetingelser er netto 30 dager dersom annet ikke er avtalt. Ved overskridelse av betalingsfristen plikter kjøper å betale forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Selger kan dessuten belaste kjøper purregebyr i henhold til inkassoloven. Kjøpers reklamasjon på grunn av uvesentlige mangler fritar ham ikke for rettidig betaling. Ved kjøpers rettmessige reklamasjon på deler av en leveranse, skal den ubestridte delen av leveransen betales i henhold til avtalen. Betalingen skal være på selgers konto senest på forfallsdagen.

## 5. Varen

Kjøper har mottatt teknisk datablad og er gjort kjent med varens egenskaper og anvendelsesmuligheter. Før bruk må kjøper avgjøre om produktet er egnet til den påtenkte anvendelse, og kjøper bærer selv enhver risiko og ethvert ansvar i den forbindelse. Det påhviler kjøper i tilfelle videresalg å videresende mottatte opplysninger om varen.

Kjøper skal overholde all sikkerhetsinformasjon på produktene som leveres til kjøper og sikre at deres kunder utstyres med all den informasjon som er nødvendig for sikker bruk av produktene deres. Kjøper aksepterer kun å selge varer til personer som er kyndig i bruken av dem, kan lagre dem, transportere dem eller omgjøre dem på en måte som er i overensstemmelse med de strengeste sikkerhetskrav.

Kjøper skal bruke, transportere, lagre og omgjøre varene i overholdelse av alle gjeldende lover og regler som gjelder miljøvern, folkehelse og beskyttelse av mennesker og eiendom, og sikkerhetsinstruksene til kjøper. Kjøper skal sikre at hans ansatte overholder ovennevnte

## 6. Ansvar

Selger forplikter seg kun til å erstatte de kvantiteter som har vist seg å være utenfor avtalte spesifikasjoner.

Selger er for øvrig ikke ansvarlig for tap eller skade som måtte oppstå som følge av produktet eller dets bruk. Sparks kan ikke i noe tilfelle gjøres ansvarlig for driftstap, tidstap, fortjeneste eller andre indirekte tap kjøper måtte ha.

## 7. Reklamasjoner

Ved mottagelsen av varen skal kjøper omgående undersøke disse. En vare som det reklameres på, skal lagres forsvarlig i påvente av saksbehandling fra selger. En reklamasjon skal dokumenteres gjennom bilder som tydelig identifiserer omfang antall og avvik.

Alle reklamasjoner som gjelder varen må fremsettes skriftlig omgående og aldri senere enn 2 dager etter varemottak.

Reklamasjoner sendes til [hello@sparks.as](mailto:hello@sparks.as).

## 8. Reklamasjoner vedrørende:

a) Transportskade eller avvikende antall kolli skal skje straks ved varens ankomst. Kjøper må dokumentere/påvise slike skader og mangler for transport/fører. Transportør/fører skal signere for avviket på fraktbrev.

b) Manglende leveranse skal umiddelbart og senest innen 2 virkedager, meddeles selger med spesifikasjon over angjeldende manko.

**Besøk oss på vår hjemmeside: [www.sparks.as](http://www.sparks.as)**

c) Vare levert utenfor spesifikasjon må reklameres hurtigst mulig og senest 2 virkedager etter at feilen er eller burde ha vært oppdaget.

Selgers ansvar er under enhver omstendighet begrenset til varens verdi. Selger er ikke ansvarlig for skjulte feil. Det kan under ingen omstendighet kreves erstatning for følgeskader, arbeidskostnader eller andre typer avledende krav.

Dersom varen skal erstattes fullt ut, går eiendomsretten til varen over til erstatningsansvarlig og kan kreves utlevert.

#### 9. Retur

Retur av kjøpt vare kan bare finne sted med selgers samtykke, og for kjøpers regning og risiko.

#### 10. Force majeure

Uforutsette og upåregnelige hindringer for oppfyllelse av avtalen gir selger rett til helt eller delvis å annullere avtalen, eller forlenge leveringstiden i forhold til forhindringens beskaffenhet og varighet. Heving eller forsinkelse medfører intet erstatningsansvar for selger. Selger er forpliktet til å gi kjøper meddelelse om slike hindringer og følgene av disse.

#### 11. Salgspant

Selger har panterett til leverte varer (jfr. Panteloven av 8. feb.1980 nr. 2 §§3-14 til 3-22) inntil kjøpesummen med eventuelle renter og omkostninger er betalt.

#### 12. Tvister

Denne avtalen skal fortolkes i samsvar med norsk rett. Tvister som ikke kan løses gjennom forhandlinger skal avgjøres ved de ordinære domstoler. Selgers verneting anses som vedtatt av begge parter.